

Ludovic
LANCEREAU

Directeur
Production CATI &
CAWI



42 ans
Permis de conduire
📍 AMIENS (80260) France

✉ llancereau@gmail.com
☎ 0646384250
📧 llancereau

EXPÉRIENCES

Directeur CATI & CAWI

Médiamétrie (Direction des Enquêtes et Panels) - Depuis octobre 2021



Responsable Production CATI FRANCE

Médiamétrie (Direction des Technologies et des Opérations) - Août 2013 à octobre 2021 - CDI - AMIENS - France



- ▶ 2 terrains d'enquêtes en France (350 personnes) dont management direct de 5 chargés de production, 2 analystes programmeurs, 1 responsable logistique, 15 superviseurs)
- ▶ Gestion et suivi de la production des études téléphoniques (préparation, planification, suivi, bilans, reporting, respect des coûts, qualité, délais)
- ▶ Conception, développement et administration des logiciels de production (Front & Back) (postes enquêteurs, consoles superviseurs, outils de pilotage des études, tableaux de bord de performance automatisés)
Prix de l'innovation et de l'efficacité 2014
- ▶ Conception, développement et administration extranet (Front & Back) (web responsive, gestion des planning, primes, CET, DIF, Messagerie intégrée ...)
- ▶ Modernisation technologique des terrains (suivi sur écrans dynamiques, Ipad, Smartphone)
- ▶ Trophée d'argent au Printemps des études 2016 dans la catégorie "Innovation dans le recueil des données"
- ▶ Conception, développement et administration Intranet/SIRH (Front & Back) (Prix de l'innovation et de l'efficacité 2017)

Responsable Programmation, bases et adresses

Médiamétrie (Direction des Ressources et Opérations) - Juin 2012 à août 2013 - CDI - AMIENS - France



- ▶ Manager de 4 analystes programmeurs et un administrateur de bases de données au sein du département Ingénierie, Panels, Offshore et Digital
- ▶ Management de projet des sites communautaires (Front et Back) lecarredesmedias.fr et touchbymediametrie.fr (800 000 membres)
- ▶ Management et développement d'un outil de PRM / CRM (interconnexion des systèmes d'informations, mise en place d'automatisations, envoi mails, envoi sms, gestion des courriers papiers : 500 000 panélistes)
- ▶ Administration et alimentation des bases de données des terrains d'enquêtes (base adresses téléphoniques, mails et bases usages)

(ORACLE, SQL SERVER, PHP, HTML5, CSS3, JQUERY, MySQL)

Responsable Pôle Programmation

Mediametrie (Direction des Ressources et Opérations) - Mars 2004 à juin 2012 - CDI - AMIENS - France



- ▶ Gestion technique des études CATI, CAWI, CAPI (programmations des questionnaires, validations, administration, gestion des adresses), mise en place de SVI (serveur vocal interactif)
- ▶ Conception et développement de logiciels de pilotage et de suivi des études de référence. (prix de l'innovation 2011)
- ▶ Management et développement de nombreux projets informatiques (traçabilité logistique (système douchette), outils d'analyse d'interviews et de contacts téléphoniques, outil de formation et d'évaluation du personnel, compteur épargne temps, calcul de prime ...)

(SQL SERVER, MySQL, VB.NET, ASP, PHP, JSON, REST)

Analyste programmeur

Médiamétrie (Centre de Recueil et d'Information) - Juin 2002 à mars 2004 - CDI - AMIENS - France



- ▶ Conception, développement et administration du module de recueil d'audience radio, télévision (enquête de référence du leader des études Média)
- ▶ Programmation de questionnaires CATI, CAWI, CAPI sous progiciels Converso, Voxco, Askia

- Conception et développement du plan de charges de la direction des ressources et opérations
- Gestion des bases adresses téléphoniques

(ASP, VB.NET, SQL SERVER, ACCESS)

Superviseur Formateur

Médiamétrie (Centre de Recueil et d'Information) - Octobre 2000 à juin 2002 - CDI - AMIENS - France



- Management télé enquêteur, gestion des quotas, contrôle qualité
- Réalisation des formations enquêteurs sur les méthodes de relevé d'audiences radio et télévision.

Télé Enquêteur

Médiamétrie (Centre de Recueil et d'Information) - Septembre 2000 à octobre 2000 - CDI - AMIENS - France



Réalisation de sondages par téléphone

COMPÉTENCES

Développement

- PHP ★★★★☆
- ASP, ASP.net ★★★★☆
- jQuery ★★★★☆☆
- HTML, HTML5 ★★★★★★
- CSS3 ★★★★☆
- Javascript ★★★★☆
- VB.Net, C# ★★★★☆
- Python ★★★★☆☆
- Bootstrap ★★★★☆
- Visual Studio ★★★★☆

SGBD

- SQL SERVER ★★★★☆
- MySQL ★★★★☆
- Oracle ★★☆☆☆☆
- MongoDB ★☆☆☆☆
- Sql management studio ★★★★☆
- PhpMyAdmin ★★★★☆
- MySql Workbench ★★★★☆☆

Progiciels, études

- Converso ★★★★★★
- Voxco ★★★★★★
- Askia ★★★★☆

Digital Marketing

- Social Media Marketing ★★★★☆☆
- Email Marketing ★★★★☆☆

Bureautique

- Access ★★★★★★
- Word, Excel, Powerpoint ★★★★☆

FORMATIONS

Développement de sites Web avec PHP et MySQL

ICONIC INGÉNIERIE

2002

(Formation Inter-entreprise)

DEUG 1 MIAS (Mathématiques et Informatiques Appliquées aux Sciences)

UNIVERSITÉ DE PICARDIE JULES VERNES (AMIENS, 80)

2000 à 2001

DEUG 1 Economie & Gestion

UNIVERSITÉ DE PICARDIE JULES VERNES (AMIENS, 80)

1999 à 2000

BACCALAUREAT ES (Economie et social)

LYCÉE BOUCHER DE PERTHES (ABBEVILLE, 80)

1998 à 1999